

İNTERNET SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA ÜZERİNDEN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş. (“Securitas” ya da “Şirket”) olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, siz www.securitasalarm.com.tr (“Site”) ve Securitas Alarm Mobil Uygulaması (“Mobil Uygulama”) kullanıcılarını Site ve Mobil Uygulama kullanımı kapsamında işlenecek kişisel verileri hakkında bilgilendirmek istiyoruz.

5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuatı çerçevesinde elektronik güvenlik, alarm izleme hizmetlerini ifa eden Şirketimizden hizmet almak amacıyla taraf olduğunuz ilgili mesafeli abonelik sözleşmesi kapsamında aldığınız hizmete özel aydınlatma metni tarafınıza ayrıca sunulmaktadır. Bu sözleşmelerde yer alan linkler vasıtasıyla ve ayrıca www.securitasalarm.com.tr/kurumsal/mesefalisatis_aydinlatma.pdf linki üzerinden ilgili aydınlatma metinlerine her zaman ulaşabilirsiniz.

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

Unvan	: Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.
MERSİS Numarası	: 0839054126600015
Adres	: Ehlîbeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 106/68 Çankaya/Ankara
Telefon Numarası	: 444 99 73
E-posta Adresi	: alarm.kvk@securitas.com.tr
KEP Adresi	: securitasalarm@hs03.kep.tr

II. İşlenen Kişisel Veriler ve Veri Kategorileri

Kimlik Bilgileri	Tarafınıza Ait: Adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, imza/paraf; <i>şahıs şirketi müşteri ise ayrıca ticaret unvanı, vergi dairesi, MERSİS numarası ve sektör bilgisi</i> Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Aranacak Listesi’nde Yer Alan 3. Kişilere Ait: Adı, soyadı
İletişim Bilgileri	Tarafınıza Ait: Telefon numarası, e-posta adresi, kurulum-iletişim ve fatura adresi, sosyal medya kullanıcı adı Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Aranacak Listesi’nde Yer Alan 3. Kişilere Ait: Telefon numarası, e-posta adresi
Müşteri İşlem Bilgileri	Tarafınıza Ait: Abone, müşteri ve sözleşme numarası, talep edilen ve sağlanan hizmet bilgisi, satış sonrası hizmet bilgisi, iletişim tercihi bilgisi, hediye çeki bilgisi, sipariş/sepet bilgisi, kargo bilgisi, alarm sisteminin devrede olup olmadığına dair bilgi, talep ve şikâyet içeriğinde yer alan bilgiler, memnuniyet durumu, fatura bilgisi, iade bilgisi, iptal bilgisi, hizmet bedeli, katılım sağlanan ve/veya yararlanılan çekiliş-kampanya-yarışma-promosyon bilgisi
Finans Bilgileri	Tarafınıza Ait: Banka bilgileri (hesap no-şube), ödeme türü bilgisi, maskeli kredi/banka kartı bilgileri, IBAN bilgisi, alacak ve borç bilgisi, tahsilat/ödeme yapılıp yapılmadığına ilişkin bilgi

İşlem Güvenliği Bilgileri	<i>Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Tarafınıza Ait: Sinyal ID Numarası, alarm-sinyal detayları, log kayıtları, kullanıcı parolası, panel ve zone bilgileri</i> <i>Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait: Log kayıtları, doğrulama parola bilgisi</i>
Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileri	<i>Tarafınıza Ait: Çağrı merkezi ses kaydı bilgisi</i> <i>Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait: Çağrı merkezi ses kaydı bilgisi</i>
Lokasyon Bilgileri	<i>Tercih ettiğiniz hizmet paketine göre: Tarafınıza Ait: Cihaz ayarları aracılığıyla konum erişimine izin verilmesi halinde; (i) Mobil Uygulama üzerinden lokasyon bazlı kurma-kapama hatırlatma bilgilerini iletebilmek amacıyla bununla sınırlı olarak elde edilen konum bilgisi ve/veya (ii) yalnızca Mobil Uygulama üzerinden mobil panik butonunun kullanılması ve GSM operatörü hizmet/kapsama alanına bağlı olarak alarm sinyali detayı olarak elde edilen yaklaşık konum bilgisi</i>
Hukuki İşlem Bilgileri	<i>Tarafınıza Ait: İmza sirkülerinde yer alan diğer bilgiler, taraf olunan hukuki süreçlere dair hukuki işlem bilgileri, aydınlatma ve varsa açık rıza bilgisi, ticari iletişim onay/ret bilgisi, onayın kaynağı, onayın ne şekilde alındığı, onay tarihi ve saati, onay verilen iletişim yöntemi, gönderilen ileti içeriği, ileti gönderim tarihi ve saati</i>

III. Kişisel Verileri İşleme Amaçlarımız, İşlediğimiz Kişisel Veriler, Hukuki Sebepler ve Toplama Yöntemlerimiz

Site ve Mobil Uygulama'yı kullanmanız sırasında paylaştığınız kişisel verilerinizi ilgili süreçlere dair sizleri ayrıca aydınlatmadığımız hallerde aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlemekteyiz:

Sözleşme ve Hizmet Süreçleri

- Site ve Mobil Uygulama'ya kayıtların yapılması ile giriş yapılmasının sağlanması, Mobil Uygulama üzerinden alarm izleme hizmetlerinin sunulması, Mobil Uygulama üzerinden ödeme hizmeti sağlayıcı aracılığıyla fatura ödemesi yapılabilmesi ve ödeme talimatı verilmesinin sağlanması amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşlem Güvenliği ve Hukuki İşlem Bilgilerini**; "*bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*" hukuki sebebine dayanarak,
- Teklif süreçlerinin yürütülmesi, online mağaza üzerinden sipariş takibinin gerçekleştirilmesi, Site ve Mobil Uygulama üzerinden sözleşmelerin kurulması ve ifası, satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, satış sonrası varsa kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve takibi, satış ve kiralama kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, iade/iptal işleminin yapılması amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik



yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşlem Güvenliği ve Hukuki İşlem Bilgilerini;** “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,

- Müşterinin tercih ettiği hizmet paketine göre: müşterinin bildirim tercihlerine göre Mobil Uygulama üzerinden alarm izleme hizmetine ilişkin bildirimlerin gönderilmesi, Mobil Uygulama üzerinden Alarm İzleme Merkezi'ne gelen sinyallerin takip edilmesi, panik, ambulans, itfaiye sinyallerinin kullanılması sonucu müşteri ile iletişime geçilmesi ve/veya ihtiyaç duyduğu yardımın bulunduğu konuma ulaştırılması, müşteri alarm cihazının ilettiği sinyal tipine göre alarm sinyal raporunun oluşturulması, müşteri tarafından tercih edilmesi durumunda alarm izleme hizmeti kapsamında kamera kayıtlarının saklanması; alarmin devreye girmesi veya müşterilerin parolalarını unutmaları durumunda kimlik doğrulaması yapılması, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, iletilen iş emirlerinin tamamlanarak servis sürecinde yapılan işlemlerin kaydedilmesi ve arıza/talep kaydının servis tarafından çözülüp çözülmediğinin takip edilmesi, abone kartı oluşturulması, müşteri bilgilerinin güncellenmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Lokasyon ve Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerini;** “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, tahsilat işlemlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda müşteri ile iletişime geçilmesi, yasaklılık durumunu kontrol edebilmeleri amacıyla grup şirketlere raporlama yapılması, finansal raporlama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Finans, İşlem Güvenliği ve Müşteri İşlem Bilgilerini;** “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,
- Talep ve şikayetlerin takibi, denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini, Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, çağrı merkezi görüşmelerinin kalite standartlarının temin edilmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil



Uygulama'nın kullanılması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem ve Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerini**; “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, icra işlemlerinin yürütülmesi, kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin olarak KVKK kapsamında aydınlatma yapılması ile buna ilişkin kayıtların toplanması, ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi, ticari iletişim için izin süreçlerinin yasal yükümlülüklerimize uygun olarak yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ile faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, ileride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması, gerçekleştirilen çağrı merkezi/Alarm İzleme Merkezi görüşmeleri, ticari iletişim için izin/açık rıza verilmesi, fiziksel evrakların elden teslim edilmesi, Şirketimiz iç sistemleri, posta, tebligat, e-posta, e-tebligat yoluyla veya UYAP üzerinden iletilmesi vasıtasıyla elde edilen (otomatik, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıt, Lokasyon ve Hukuki İşlem Bilgilerini**; “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesinin sağlanması, resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi, yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi, 5188 sayılı Kanun ve bu kanunun uygulanmasına ilişkin genelge/yönergelerde yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amacıyla alarm durumlarında aramaların yapılması ve buna ilişkin görüşmelerin kayıt altına alınması, Polis Bilişim Sistemi'ne (Polnet) yapılması gereken bildirimlerin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması, gerçekleştirilen çağrı merkezi/Alarm İzleme Merkezi görüşmeleri vasıtasıyla elde edilen (otomatik, kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıt ve Hukuki İşlem Bilgilerini**; “kanunlarda açıkça öngörülmesi” ve “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” hukuki sebeplerine dayanarak,

İletişim Süreçleri

- Müşterinin tercih ettiği hizmet paketine göre: Alarm sisteminin kurulu olduğu/hizmetin verildiği mekana yetkisiz giriş olması, panik bildirimi yapılması, Alarm İzleme Merkezi ile hizmet konusu alarm ve/veya kamera sistemi arasındaki iletişimin kopması, kamera sisteminden bilgi alınamaması veya sağlıklı çalışmadığı durumlarda, alarm sistemi üzerinden Alarm İzleme Merkezi'ne sinyal gelmemesi veya Alarm İzleme Merkezi'ne alarm bilgisi gelmesi durumunda Şirketimizin müşteriyle akdedilen ilgili mesafeli abonelik sözleşmesi kapsamındaki ihbar yükümlülüğünü yerine getirmesi için müşterinin belirlediği "Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişiler"i'n Şirket sisteminde tanımlanması, müşteri tarafından bu bilgilerin görüntülenebilmesi ve Şirketimiz tarafından ihbar yükümlülüğü çerçevesinde Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişiler ile iletişim kurulması amacıyla; bu amacın yerine getirilmesi kapsamında doldurulan Bilgi İhbar Formu/Aranacak Listesi ve/veya bu konudaki taleplerin ayrıca Şirketimize iletilmesi vasıtasıyla ve gerçekleştirilen çağrı merkezi/Alarm İzleme Merkezi görüşmeleri vasıtasıyla elden edilen (kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); **Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıt ve İşlem Güvenliği Bilgilerini;** "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak,
- Ticari iletişim izni/açık rıza vererek ürün ve hizmetlerimize dair kampanya, tanıtım ve promosyonlardan haberdar olmak istenmesi halinde bu kapsamda pazarlama iletileri göndermek amacıyla; bu amacın yerine getirilmesi kapsamında doldurulan formlar ve ticari iletişim için izin/açık rıza verilmesi yoluyla elde edilen (kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik ve İletişim Bilgilerini;** "açık rıza" hukuki sebebine dayanarak,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, çekiliş, kampanya, yarışma ve promosyon aktivitelerinin gerçekleştirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla; bu amaçların yerine getirilmesi kapsamında Site ve Mobil Uygulama üzerinden doldurulan formlar ve akdedilen sözleşmeler ile Site ve Mobil Uygulama'nın kullanılması, hizmet sonrası memnuniyet aramalarının yapılması, Şirketimizin gerçekleştirdiği çekiliş, kampanya, yarışma ve promosyon aktivitelerine katılım sağlanması vasıtasıyla elde edilen (kısmen otomatik yollarla); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim ve Müşteri İşlem Bilgilerini;** "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanarak işlemekteyiz.

Müşterimiz olarak bizimle paylaşacağınız Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişiler'e ait kişisel verilerin doğru olması ile işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kişisel veri işleme faaliyetleriyle ilgili olarak bu kişileri öncesinde bilgilendirmek ve bizimle paylaşacağınız kişisel verileri konusunda açık rızalarının alınmasına ilişkin sorumluluk tarafınıza aittir.

IV. Kişisel Veriler Hangi Amaçlarla Kimlere Aktarılmaktadır?

- Yasal bildirim, beyan ve denetim yükümlülüklerimiz ile bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, adli ve resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütülmesi ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızın kullanılabilmesi amaçlarıyla, ilgili yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkeme, savcılık, kolluk kuvvetleri, noterler ve diğer adli/idari makamlara, işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlendiği belirtilen tüm kişisel verilerden bizden yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgileri; ayrıca bu süreçlerle ilgili olarak hukuki destek alınması, hukuki sürecin başlatılması ve takibi, finans ve muhasebe süreçlerinin denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, Securitas Alarm'ın ilgili standartlara uyumluluğunun denetlenmesi ve belgelendirme yapılması için denetim hizmeti alınması, fiziki belgeler için arşiv hizmeti alınması amaçlarıyla, çalışmakta olduğumuz avukatlar/hukuk büroları ile uyum konularında danışmanlık hizmeti aldığımız diğer tedarikçilerimize, işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileri -gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak-; *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ile “kanunlarda açıkça öngörülmesi”* hukuki sebeplerine dayanarak,
- Şirketimizin Alarm İzleme Merkezi'ne gelen alarm ve sinyal türü ile bağlantılı olarak, müşterimizin Şirketimizden aldığı hizmetin ve talebinin gereğinin yerine getirilmesi amaçlarıyla; müşterimizin tercihin ve talebine göre Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişiler'e, 112 Acil Yardım kurumları (ambulans, itfaiye, kolluk kuvvetleri, polis imdat, jandarma) dahil yardım destek kurum ve kuruluşlarına; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Lokasyon ve İşlem Güvenliği Bilgilerini; Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait Kimlik ve İletişim Bilgilerini;** *“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması” ve “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* hukuki sebeplerine dayanarak,
- İş süreçlerinin grup bünyesinde tek merkezden yönetilmesi kapsamında ortak kullanılan hizmet ve kaynakların temini ve söz konusu işlemlerin grup içerisinde koordineli bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, grup içi raporlamaların gerçekleştirilmesi, grup kapsamında denetim ve etik süreçlerinin yürütülmesi, yasaklılık denetimi yapılması, grup nezdinde kullanılan ve altyapısı diğer grup şirketleri tarafından sağlanan sistemlerin kullanılması, teknik destek, test, geliştirme ve iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amaçlarıyla; Securitas iştiraklerine bağlı ortaklıklarına; işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen yukarıda belirtilen tüm kişisel veriler -gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak-; *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”* hukuki sebebine dayanarak,



- Müşterinin tercih ettiği hizmet paketine göre: Grup şirketimiz Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri A.Ş.'nin kontrol görevlisi aracılığıyla alarm kontrol hizmeti verilmesi, Anahtar Güvende hizmeti verilmesi ve/veya düzenli kontrol ve refakat hizmeti verilmesi halinde bu hizmetlerin sağlanması amacıyla; bu konuda hizmet aldığımız grup şirketimiz Securitas Kontrol ve Destek Hizmetleri A.Ş.'ye; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem ve İşlem Güvenliği Bilgilerini; Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait Kimlik ve İletişim Bilgilerini;** *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebebine dayanarak,
- Bilgi teknolojileri altyapısına ilişkin hizmetlerin temini, sistemlerde sorun yaşandığında bu sorunların çözülmesi, sunucu barındırma hizmetlerinin alınması, kurumsal kaynak planlaması için kullanılan yazılım altyapısının temin edilmesi amaçlarıyla; altyapı hizmeti aldığımız tedarikçilerimize; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Lokasyon, İşlem Güvenliği ve Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerini; Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait İletişim ve Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgilerini;** *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebebine dayanarak,
- Çağrı merkezi altyapı hizmeti temin ettiğimiz tedarikçimize; **Tarafınıza ve Aranacak Listesi'nde Yer Alan 3. Kişilere Ait Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıt ve İşlem Güvenliği Bilgilerini;** *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebebine dayanarak,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi ve ödemelere ilişkin altyapı hizmeti alınması amacıyla; e-fatura ve finansal altyapı hizmetleri aldığımız tedarikçilerimize; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem ve Finans Bilgilerini;** *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebeplerine dayanarak,
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla, İletim Yönetim Sistemi A.Ş.'ye (İYS); **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim ve Hukuki İşlem Bilgilerini;** *"veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebebine dayanarak,
- Ticari iletişim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla; bu konuda hizmet aldığımız elektronik ticari ileti hizmet sağlayıcısına; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim ve Hukuki İşlem Bilgilerini;** *"ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebebine dayanarak,
- Pazarlama, sosyal medya, çekiliş ve etkinlik süreçlerinin organize edilmesi bakımından hizmet temin edilmesi ve şirket operasyonlarının yürütülmesine ilişkin danışmanlık hizmetleri alınması amaçlarıyla; şirket operasyonlarının planlanması ve pazarlama konularında danışmanlık hizmeti aldığımız tedarikçilerimize;

Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim ve Müşteri İşlem Bilgilerini; “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak,

- Fiziki arşiv hizmeti aldığımız tedarikçimize; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans ve İşlem Güvenliği Bilgilerini;** *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak,*
- Bakım, servis ve montaj konularında hizmet aldığımız tedarikçi ve taşeronlarımıza; **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem ve İşlem Güvenliği Bilgilerini;** *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak,*
- **Yurt Dışına Aktarım:** Operasyonel süreçlerin yürütülmesi amacıyla bulut platformu ve bulut hizmeti temin edilen tedarikçilerin bu hizmetleri sunduğu sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle yurt dışındaki bu sunuculara; işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde Şirketimiz tarafından işlenen **Tarafınıza Ait Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem ve Finans Bilgilerini** -gerekli olduğu kadarıyla sınırlı olarak-; *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak aktarmaktayız.*

V. KVKK’nın 11. Maddesi Gereği İlgili Kişi Olarak Haklarınız ve İletişim

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman KVKK’nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı, Veri Sorumlusu olarak Securitas Alarm İzleme ve Güvenlik Sistemleri A.Ş.’ye, <https://www.securitasalarm.com.tr/documents/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf> adresindeki formu doldurup imzalayarak, aşağıda belirtilen adresimize yazılı başvuru yaparak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi veya sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizden e-posta göndermek ya da mobil imza/e-imza içerecek şekilde Şirketimizin sisteminde bulunmayan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. (İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)

- (i) **Yazılı Başvuru:** Lütfen başvurularınızı yaparken “**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi / İşlem Talebi**” ifadesini zarfın üzerine/yazının başlığına aynen yazınız:

Başvurularınızı bu adrese gönderiniz: “**Ehlibeyt Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. Başkent Plaza No: 106/68 Balgat, Çankaya, Ankara**”

- (ii) **E-posta Yoluyla Başvuru:** Lütfen e-postanızın “Konu” kısmına “**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi / İşlem Talebi**” ifadesini aynen yazınız.

Başvurularınızı alarm.kvk@securitas.com.tr adresine daha önce Şirket’e bildirdiğiniz ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden elektronik posta yoluyla gönderiniz.



Mobil imza/e-imza içerecek şekilde Şirketimizin sisteminde bulunmayan e-posta adresinizi kullanmak suretiyle de başvurularınızı alarm.kvk@securitas.com.tr adresine iletebilirsiniz.

- (iii) **KEP Yoluyla Başvuru:** Lütfen KEP iletisinin “Konu” kısmına “**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi / İşlem Talebi**” ifadesini aynen yazınız.

securitasalarm@hs03.kep.tr adresine, KEP yoluyla müracaat edebilirsiniz.